

Informativa Privacy

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

Data ultimo aggiornamento: 02/12/2021

Con il presente documento, **4Business S.r.l.**, con sede legale in Reggio Emilia, via Lombardia 20, C.F. e P. IVA: 06478150961, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, titolare dei siti web www.4credit.it, www.isicredit.it, www.globalfin.it, www.prestitooa.it (d'ora in avanti, "Siti" o "Sito", se considerati individualmente), informa l'interessato (Utente) che i suoi dati personali, relativi alla navigazione all'interno di ciascun Sito, con accesso diretto dalla homepage oppure attraverso sottopagine, nonché relativi ai servizi o prodotti offerti, saranno trattati con massima cura e con strumenti atti a garantirne idonea sicurezza. Si specifica che la presente informativa – conforme a quanto stabilito dagli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (anche "General Data Protection Regulation" – GDPR) e dal D. Lgs. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") – non è da considerarsi valida per altri ed esterni siti web eventualmente consultabili tramite i *link* ivi presenti.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI.

Il titolare del trattamento è **4Business S.r.l.**, con sede legale in Reggio Emilia, via Lombardia 20, C.F. e P. IVA: 06478150961, e-mail: privacy@4credit.it.

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI.

Il Responsabile della Protezione dei Dati nominato dal titolare del trattamento è contattabile all'indirizzo e-mail: dpo@4credit.it.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI.

Il trattamento dei dati dell'Utente è finalizzato a:

- a. permettere la corretta navigazione sul presente Sito;
- b. consentire la pubblicazione di commenti all'interno del presente Sito;
- c. ricevere, gestire e riscontrare richieste effettuate a mezzo e-mail, WhatsApp, Facebook Messenger, oppure tramite i moduli di contatto contenuti nel presente Sito;
- d. svolgere l'attività di mediazione creditizia e relative finalità strettamente connesse; in particolare, per fornirLe le informazioni da Lei richieste e per poter dar corso al rapporto di mediazione creditizia, mettendoLa in contatto con intermediari finanziari e assicurativi e/o banche eroganti i servizi da Lei eventualmente richiesti (in via esemplificativa e non esaustiva: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto di mediazione creditizia e alla messa in relazione del cliente con le banche e/o intermediari finanziari, acquisizione di informazioni connesse alla consulenza propria dell'attività di mediazione creditizia e a una eventuale prima istruttoria della eventuale richiesta di finanziamento indirizzata a banche e/o intermediari finanziari, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto di mediazione creditizia);
- e. rispettare tutti gli obblighi incombenti sul titolare del trattamento previsti dalla normativa vigente;

- f. inviare comunicazioni informative e pubblicitarie (marketing) sui servizi e prodotti offerti dal titolare, mediante e-mail, WhatsApp, sms, telefono;
- g. compiere analisi statistiche aggregate e anonime della navigazione e degli utenti;
- h. compiere interviste per verificare l'adeguatezza dell'attività svolta in favore della clientela e il relativo grado di soddisfazione, in caso di rapporto di mediazione creditizia (si precisa che l'intervista telefonica potrà essere registrata previo consenso esplicito dell'Utente);
- i. inviare comunicazioni informative e pubblicitarie sui servizi e prodotti del Titolare già fruiti dall'Utente (soft-marketing), mediante e-mail, WhatsApp, sms, telefono;
- j. difendere un diritto in sede giudiziaria.

4. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI.

Il trattamento dei Suoi dati personali è lecito, in quanto:

- necessario all'esecuzione del contratto di cui Lei è parte, o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta, in relazione alle finalità di cui ai punti 3.a., 3.b, 3.c e 3.d;
- necessario per adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, in relazione alla finalità di cui al punto 3.e;
- basato sul Suo consenso espresso, in relazione alla finalità di cui al punto 3.f, nonché per il trattamento di dati appartenenti a categorie particolari di cui all'art. 9 del Regolamento UE 2016/679 per la finalità di cui al punto 3.d, e per la registrazione delle interviste di cui al punto 3.h;
- necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento, in relazione alle finalità di cui ai punti 3.g, 3.h, 3.i e 3.j.

5. TIPOLOGIA E FONTI DEI DATI TRATTATI.

4Business S.r.l. non tratta, tramite il presente Sito, dati personali relativi ai minori d'età. Con l'accesso al presente Sito, e la fruizione degli eventuali servizi offerti (tra cui l'iscrizione alla newsletter), l'Utente dichiara espressamente di avere compiuto 18 anni.

5.1. Dati derivanti dalla navigazione dell'Utente.

Questi dati, attraverso il normale funzionamento del Sito, sono acquisiti e trasmessi implicitamente nell'uso di protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma, per loro stessa natura, attraverso l'elaborazione con dati detenuti da terzi, potrebbero permettere di identificare gli Utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime e aggregate sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, e risiedono in maniera permanente su server di terzi responsabili (hosting provider). I dati potrebbero essere inoltre utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali azioni illecite dannose compiute sul o tramite il Sito.

Tali attività di elaborazione e associazione dei dati non sono, comunque, mai svolte dal titolare del trattamento, sono utilizzati al solo fine di controllare il corretto funzionamento e vengono cancellati in automatico dopo l'elaborazione.

5.2. Cookies.

Per informazioni sull'uso dei cookies all'interno del presente Sito, visitare l'apposita Informativa Cookies.

5.3. Dati conferiti volontariamente dall'Utente.

Questi dati sono forniti dall'Utente, nel corso della volontaria interazione con il Sito, al fine di fruire di servizi offerti sul Sito, richiedere informazioni, ricevere assistenza o per qualsivoglia scopo personale.

In particolare, l'invio volontario ed esplicito di dati personali attraverso sistemi di messaggistica istantanea oppure post nei profili social del Titolare, o ancora attraverso fax e posta elettronica agli indirizzi del Titolare, nonché mediante l'eventuale compilazione di form specificamente predisposti sul presente Sito – all'interno dei quali sono evidenziati i dati personali da comunicare necessariamente – comportano inevitabilmente la raccolta di tali dati dell'Utente.

6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI.

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato, con modalità strettamente necessarie a far fronte alle finalità sopra indicate, per mezzo di alcune o del complesso di operazioni indicate all'art. 4, n. 2) del Regolamento UE 2016/679: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, consultazione, elaborazione, adattamento, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. Le operazioni possono essere svolte con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, telematici o comunque automatizzati, comunque nel rispetto di quanto stabilito dall'art. 32 del Regolamento UE 2016/679.

7. CONFERIMENTO DEI DATI.

Il conferimento dei dati personali da parte dell'Utente, pur non essendo un obbligo di legge, è:

- un requisito necessario per: la corretta navigazione sul presente Sito, il riscontro di richieste effettuate a mezzo e-mail, WhatsApp, Facebook Messenger o tramite i moduli di contatto contenuti nel presente Sito; pertanto, il mancato conferimento comporta l'impossibilità di perseguire le suddette finalità;
- facoltativo, con riferimento alla pubblicazione di commenti sul presente Sito e all'invio di comunicazioni informative e pubblicitarie (marketing) sui servizi e prodotti offerti dal titolare, mediante e-mail, WhatsApp, sms, telefono; il mancato conferimento comporta unicamente l'impossibilità di perseguire tali finalità;
- facoltativo, con riferimento alla sottoposizione all'intervista per la verifica dell'adeguatezza dell'attività svolta in favore della clientela e il relativo grado di soddisfazione, in caso di rapporto di mediazione creditizia, e in relazione alla relativa registrazione; il mancato conferimento comporta unicamente l'impossibilità di perseguire tali finalità.

In ogni caso, conferendo al titolare del trattamento, o ai suoi autorizzati, i Suoi dati personali per qualsiasi delle finalità sopra elencate, il titolare del trattamento potrà trattare tali dati per adempiere ad obblighi di legge e perseguire i propri legittimi interessi di compimento di analisi statistiche aggregate e anonime della navigazione e degli utenti, di tutela di un proprio diritto in sede giudiziaria e per il soft-marketing.

8. CONSERVAZIONE DEI DATI.

I dati personali dell'Utente saranno trattati e conservati per tutto il periodo necessario all'adempimento delle sopra indicate finalità e, segnatamente:

- i dati raccolti per permettere la corretta navigazione sul Sito sono conservati secondo la durata indicata nell'apposita Informativa Cookies, mentre i dati raccolti per il compimento di analisi statistiche aggregate sono del tutto anonimi;
- i dati raccolti per consentire la pubblicazione di commenti all'interno del Sito sono conservati finché il commento rimarrà pubblicato sul Sito, e pertanto fino a che Lei non intenda cancellarlo oppure non provveda a cancellarlo il Titolare dietro propria insindacabile scelta;
- i dati raccolti per gestire e riscontrare richieste effettuate a mezzo e-mail, WhatsApp, Facebook Messenger, oppure tramite i moduli di contatto contenuti nel presente Sito, sono conservati fino all'esaurimento della richiesta;
- i dati raccolti per l'adempimento di obblighi di legge sono conservati per il tempo necessario previsto dalle disposizioni di legge o regolamento;
- i dati raccolti per inviare comunicazioni informative e pubblicitarie (marketing) sui servizi e prodotti offerti dal titolare, mediante e-mail, WhatsApp, sms, telefono, saranno conservati fino a che l'interessato non si opporrà al relativo trattamento e comunque al massimo per 2 (due) anni dalla Sua iscrizione;
- i dati necessari per lo svolgimento di interviste per la verifica dell'adeguatezza dell'attività svolta in favore della clientela e il relativo grado di soddisfazione, in caso di rapporto di mediazione creditizia saranno conservati fino a 3 (tre) mesi dalla conclusione del rapporto contrattuale precedentemente in essere con il Titolare; si specifica che le risposte all'intervista relative alla verifica del grado di soddisfazione saranno immediatamente anonimizzate;
- i dati utilizzati per inviare comunicazioni informative e pubblicitarie sui servizi e prodotti del Titolare già fruiti dall'interessato (c.d. soft-marketing) saranno conservati fino a che l'interessato non si opporrà al relativo trattamento o fino a 5 (cinque) anni dalla conclusione del rapporto contrattuale precedentemente in essere con il Titolare;
- i dati raccolti per la difesa di diritti in sede giudiziaria sono conservati fino al termine di prescrizione del diritto da far valere o, laddove fosse avviato un procedimento giudiziario, fino alla conclusione definitiva dello stesso.

9. COMUNICAZIONE DEI DATI.

I dati personali possono essere comunicati a, o venire a conoscenza di, per le finalità di cui al punto 3:

- a. personale interno di 4Business S.r.l., specificamente autorizzato al trattamento dei dati, e deputato all'amministrazione, e alla gestione e al controllo della struttura informatica aziendale;
- b. responsabili del trattamento e relativi ulteriori responsabili e soggetti autorizzati, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: commercialisti, consulente del lavoro, fornitori di servizi IT o di assistenza agli stessi, e relativo personale tecnico incaricato, eventuali collaboratori, incaricati di occasionali operazioni di manutenzione, tutti adeguatamente formati nella tutela della riservatezza;
- c. enti pubblici, autorità giudiziarie o amministrative, per l'adempimento degli obblighi di legge;
- d. Organismo per la gestione degli Elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi;
- e. istituti bancari e assicurativi;

f. altri soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge.

10. PROFILAZIONE.

I dati personali dell'Utente non sono soggetti ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

11. TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI TERZI RISPETTO ALL'UE.

I dati personali potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo; in particolare, in caso di comunicazioni tramite "WhatsApp", in relazione alle finalità di cui ai punti 3.c, 3.d, 3.f e 3.i, i dati saranno trasferiti a WhatsApp, LLC, titolare di tale applicazione, avente sede a 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, Stati Uniti, presso server ubicati negli Stati Uniti. Il suddetto trasferimento è comunque soggetto a garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 del Regolamento UE 2016/679, essendo state stipulate tra il titolare e WhatsApp, LLC clausole contrattuali standard di protezione dei dati, reperibili alla seguente pagina web: <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-transfer-addendum>. I dati personali che vengono forniti volontariamente dall'Utente interessato mediante richieste di informazioni avanzate tramite "Facebook Messenger", invece, saranno trasferiti a Facebook Inc., titolare di tale applicazione, avente sede a 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, Stati Uniti, presso server ubicati negli Stati Uniti. Tale trasferimento, contestuale all'invio della richiesta da parte dell'interessato, è comunque necessario, ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. b) del Regolamento UE 2016/679, all'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato.

12. DIRITTI DELL'INTERESSATO.

Ai sensi degli artt. 15-18 e 20-21 del Regolamento UE 2016/679, l'Utente ha diritto di ottenere:

- a. la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- b. l'indicazione:
 - dell'origine dei dati personali;
 - delle finalità e modalità del trattamento;
 - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - degli estremi identificativi della titolare e degli eventuali responsabili;
 - dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati;
- c. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- d. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- e. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere c) e d) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'Utente ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

L'Utente ha diritto di revocare, in qualsiasi momento, il consenso fornito, in relazione alle attività di trattamento di cui esso rappresenta la base giuridica, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

L'Utente ha diritto alla portabilità dei dati, ovvero sia di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti. Lei ha, inoltre, il diritto di proporre il diritto reclamo a un'autorità di controllo (in Italia, il Garante per la Protezione dei dati personali: www.garanteprivacy.it).

L'Utente può esercitare i suoi diritti con richiesta scritta inviata al titolare del trattamento, ai recapiti sopra indicati.

13. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY.

4Business S.r.l. si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa sulla Privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento.

L'Utente interessato è tenuto a verificare periodicamente le eventuali modifiche pubblicate sul presente Sito.