

RENDICONTO RECLAMI 2024

In ottemperanza alle Disposizioni Banca d'Italia del 29/07/2009 - "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" e successive modifiche ed integrazioni, si redige annualmente il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami pervenuti e trattati nel corso dell'anno 2024.

L'analisi tiene conto di reclami ricevuti per iscritto, tramite fax, lettera, e-mail, pec da clienti o potenziali clienti che Credit Prime ha messo in contatto con banche o istituti finanziari per la concessione di finanziamenti sotto forma di cessioni del quinto, prestito personale e finanziamenti all'impresa.

Nell'anno 2024 sono pervenuti 3 reclami.

Tipologia prodotto	n. reclami	Stato	Stato
Prodotto Impresa	1	Composto: 1	Non composto: 0
Cessione del Quinto	1	Composto: 1	Non composto: 0
Prestito	1	Composto: 1	Non composto: 0
Mutuo	0	Composto: 0	Non composto: 0

Paderno Dugnano, il 18/02/2025