

Informativa estesa

Privacy policy o Privacy Statement

1 Informativa ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 2016/679

La presente informativa è resa da Credit Prime S.r.l., in conformità al Regolamento EU 2016/679 (di seguito “Regolamento”) in materia di protezione dei dati personali.

Tutto quanto previsto nella presente informativa, salvo ove sia diversamente indicato, è reso per i seguenti siti web aziendali raggiungibili all’indirizzo (URL):

- www.creditprime.it.
- www.4credit.it
- www.isicredit.it
- www.globalfin.it
- www.prestitoa.it
- www.mutuiperlacasa.com

I Gestori e gli Autori del sito non rispondono dei contenuti dei siti di terzi direttamente o indirettamente collegati attraverso link dal sito.

2 Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Credit Prime S.r.l. CF e Cod. Fiscale e Partita Iva 04323810988 – con sede legale in Via Varese 4, Paderno Dugnano (Mi), iscritta al Registro delle Imprese di Milano al n. REA 2690312, codice fiscale e partita iva n. 04323810988, (di seguito “Titolare”). Il trattamento dei dati personali afferisce alle informazioni dei propri clienti, dipendenti e collaboratori (di seguito “Interessati”) e sarà eseguito da dipendenti o collaboratori della società appositamente incaricati e ingaggiati con appositi contratti di responsabilità (di seguito Responsabili”).

Credit Prime S.r.l. è consapevole di quanto sia importante la tutela dei dati personali dei propri clienti, dipendenti e collaboratori. Viene perciò garantito il massimo impegno verso questo obiettivo.

Si invita pertanto l’utente del sito web a non inoltrare né fornire a Credit Prime S.r.l. alcun dato personale prima di aver letto per intero, compreso e accettato questa informativa sul trattamento dei dati personali. Se aveste domande, commenti o suggerimenti, non esitate a contattarci utilizzando l’indirizzo di posta elettronica: privacy@creditprime.it

Credit Prime S.r.l. ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati personali (cd “RPD” o “DPO”), e ha predisposto quattro modalità differenti per accogliere le istanze relative al trattamento dei dati personali e per l’esercizio dei diritti degli Interessati”:

- Tramite contatto telefonico al numero +39 0307703997;
- Tramite posta elettronica: privacy@creditprime.it
- Tramite posta elettronica certificata: creditprimesrl@pec.it
- Tramite corrispondenza ordinaria o raccomandata all’indirizzo Via Varese 4 – 20037 Paderno Dugnano (Mi)

3 Trattamenti di dati personali, finalità e base giuridica



Tutti i dati raccolti saranno raccolti e trattati in rispetto alle prescrizioni del Regolamento, in modo lecito, corretto e trasparente, per le finalità di seguito indicate, in maniera adeguata, pertinente e limitata a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati, e soggetti ad adeguate misure tecniche e organizzative di sicurezza.

Le attività di trattamento dei dati personali possono avere le seguenti finalità:

1. **Disporre delle informazioni essenziali per valutare la richiesta di finanziamento** dell'interessato da individuarsi fra quelli disponibili sul mercato al momento della richiesta.

2. **Ottenimento del preventivo di finanziamento da parte di più Istituti di Credito o di altri Mediatori Creditizi**, previo trasferimento delle informazioni raccolte e necessarie a questi ultimi soggetti per elaborare proposte commerciali relative al finanziamento richiesto.

La base giuridica di questi trattamenti è identificabile nell'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali di cui egli è parte (Art. 6, par. 1, lett. b del Regolamento). Il consenso per tali finalità non è richiesto in quanto necessario.

3. **Adempimento a prescrizioni normative o disposizioni e richieste dell'autorità di vigilanza e controllo** (ad es. per l'espletamento degli obblighi di adeguata verifica della clientela e di individuazione del titolare effettivo, obblighi relativi alla normativa antiriciclaggio, fiscale, anticorruzione).

La base giuridica di questo trattamento è l'adempimento di obblighi legali ai quali è soggetto il Titolare (Art. 6, par. 1, lett. c del Regolamento). Il consenso per tali finalità non è richiesto.

4. **Marketing:**

a. promozione e vendita di prodotti e/o servizi del Titolare del trattamento o, laddove autorizzata, di altre società del gruppo di appartenenza dello stesso, realizzata mediante l'invio di materiale e/o comunicazioni aventi natura informativa/commerciale/pubblicitaria tramite lettere, telefono, sistemi automatizzati di comunicazione etc.;

b. rilevazione (i) del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei prodotti e/o dei servizi offerti o sull'attività svolta dal Titolare del Trattamento e/o (ii) delle preferenze della clientela anche ai fini della creazione di prodotti e/o servizi destinati a specifiche categorie di clienti, realizzata mediante elaborazione di studi, ricerche o indagini di mercato, anche tramite interviste personali o telefoniche, questionari, etc.

5. **Trasferimento a Istituti di Credito o ad altri Mediatori Creditizi con finalità di segnalazione:** il trattamento è finalizzato a trovare soluzioni efficaci e vantaggiose per il cliente, infatti in alcune circostanze, le soluzioni proposte potrebbero non essere sufficienti o attuabili senza l'intervento di terze parti, come ad esempio una Banca o un altro Mediatore Creditizio.

6. **Pubblicazione di fotografie a scopo promozionale:** Le foto dei clienti possono essere utilizzate per scopi promozionali sui nostri siti web, all'interno di aree riferibili a Credit Prime nelle piattaforme di socializzazione e/o altri canali di comunicazione elettronica.

La base giuridica di questi Trattamenti è identificata nell'espressione del consenso da parte dell'Interessato, al trattamento dei propri Dati Personali (art. 6, par. 1, lett. a del Regolamento). Il consenso per tale finalità è pertanto facoltativo.

7. **Legittimo interesse del Titolare del Trattamento:** il trattamento dei Dati Personali viene effettuato per perseguire un legittimo interesse del Titolare del Trattamento, quali: (i) l'esercizio del diritto di difesa in giudizio o in caso di contenzioso con l'Interessato, la cui base giuridica del trattamento si rinviene nell'articolo 6, par. 1, lett. f del Regolamento; (ii) perseguire eventuali ed ulteriori legittimi interessi quali il soft spam così come previsto dall' Art. 130 del d.lgs. 196/2003. Il consenso per tale finalità non è richiesto.

4 Modalità di trattamenti

I trattamenti avverranno:

1. per mezzo delle operazioni quali, a scopo indicativo e non esaustivo: raccolta; registrazione e organizzazione; elaborazione, compresi modifica, raffronto/interconnessione; utilizzo, comprese consultazione, comunicazione; conservazione; cancellazione/distruzione; sicurezza/protezione;
2. con l'ausilio di strumenti manuali, informatici e telematici con logiche e modalità strettamente connesse con le finalità di cui al punto 3 e sempre in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali in ottemperanza alle vigenti normative.
3. esclusivamente dall'organizzazione di Credit Prime S.r.l. e da soggetti esterni a tale scopo specificatamente selezionati e monitorati dal Titolare, i quali operano in qualità di Responsabili del trattamento.

5 Raccolta dei Dati, Consenso al trattamento e Natura dei dati personali

La semplice consultazione del sito non comporta di per sé la raccolta o il trattamento dei dati personali degli utenti salvo per quanto concerne i dati di navigazione ed i cookie per la cui rilevanza ai fini privacy si rinvia ad una apposita informativa, automaticamente aggiornata, pubblicata sul sito web aziendale.

I dati personali sono raccolti dal Titolare del trattamento, direttamente dall'Interessato, attraverso i propri collaboratori, appositamente nominati Responsabili del trattamento in conformità all' Ex. Art. 28 del Regolamento.

Ferma l'autonomia personale dell'Interessato il conferimento dei dati personali può essere dato per le seguenti attività di trattamento:

1. Promozione di nuovi prodotti e/o nuovi servizi del Titolare del trattamento (tramite news letters o contatti telefonici).
2. Promozione di prodotti e/o servizi da parte di Società del Gruppo di appartenenza del Titolare.
3. Pubblicazione di fotografie a scopo promozionale sul sito web aziendale, nelle aree (o cd pagine) di Credit Prima delle piattaforme di socializzazione e/o altri canali di comunicazione elettronica.
4. Rilevazione delle preferenze della clientela anche ai fini della promozione di nuovi prodotti e/o nuovi servizi destinati a specifiche categorie di clienti o per colmare bisogni insoddisfatti.
5. Trasferimento dei dati personali a Istituti di Credito o altri Mediatori Creditizi con finalità di segnalare l'istanza dell'interessato e trovare soluzioni efficaci e vantaggiose altrimenti non attuabili senza l'intervento di terze parti.

6 Conservazione delle informazioni personali (Data Retention)

I documenti e le informazioni saranno cancellati entro il semestre successivo il termine del periodo di conservazione indicato.

Per le attività di trattamento di cui ai precedenti punti 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 e 3.7: i documenti e le informazioni elettroniche di natura contabile o amministrativa (inclusi i contratti, le proposte, la corrispondenza significativa



fra Credit Prime S.r.l. e gli interessati) saranno conservate almeno 10 anni dopo l'ultima registrazione contabile e la chiusura del rapporto contrattuale, come meglio articolato nell' Art. 2220 del Codice Civile.

Per le attività di cui ai precedenti punti 3.5 e 3.6: le informazioni elettroniche saranno conservate non oltre 24 mesi dalla espressione positiva del consenso al trattamento

7 Rifiuto di conferimento dei dati

L'eventuale rifiuto da parte dell'Interessato di conferire i dati personali per le attività di trattamento previste ai precedenti punti 3.5 e 3.6. non comporta alcuna conseguenza sui rapporti giuridici in essere ovvero in corso di costituzione.

8 Soggetti che possono venire a conoscenza dei dati in qualità di responsabili o incaricati

I dati personali possono essere comunicati a società esterne che li utilizzeranno in qualità di "Responsabili" ai sensi dell'Art. 28 del Regolamento:

- Per le attività di trattamento di cui ai precedenti punti 3.1, 3.2, 3.3 e 3.5: Istituti di Credito, Mediatori Creditizi, altre Entità finanziarie autorizzate all'esercizio di servizi finanziari, Società di revisione
- Per le attività di trattamento di cui al precedente punto 3.1 e 3.2: Società di servizi informatici e telematici o di archiviazione documentale; società di supporto alle attività di gestione ivi comprese le società di servizi postali (per trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla Clientela); nonché studi legali per la gestione di eventuali reclami e controversie.
- Per le attività di trattamento di cui al precedente punto 3.3: Entità pubbliche e Autorità di Controllo verso le quali la comunicazione dei dati è obbligatoria in adempimento a leggi, regolamenti o normativa comunitaria;
- Per le attività di trattamento di cui al precedente punto 3.6: Piattaforme di socializzazione, società di pubblicazione del sito web aziendale
- Per le attività di trattamento di cui al precedente punto 3.7: Studi Legali.

L'elenco dei Responsabili è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.

9 Diffusione dei dati e trasferimento dei dati all'Estero

I dati personali NON sono soggetti ad alcuna diffusione presso terze parti se non esplicitamente autorizzate.

10 Luogo dei trattamenti

I trattamenti saranno svolti dal titolare in Italia, in relazione alle infrastrutture tecniche o alla organizzazione dei soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati per le attività indicate al precedente punto 8.

11 Diritti dell'Interessato

L'Interessato gode dei diritti stabiliti negli articoli 7, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 22 del Regolamento. Nei casi in cui il trattamento sia basato sul consenso dell'Interessato, l'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. Inoltre l'Interessato ha altresì diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e l'accesso a tali dati personali e alle seguenti informazioni: (a) le finalità del trattamento; (b) le categorie di dati personali in questione; (c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; (d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; (e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di

opporsi al loro trattamento; (f) il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA Fax: (+39) 06.69677.3785 Centralino telefonico: (+39) 06.696771 E-mail: garante@gpdp.it; (g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; (h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate relative al trasferimento stesso. L'Interessato ha il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali (art. 15) e la rettifica (art. 16) o la cancellazione degli stessi (art. 17) o la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano (art. 18) o di opporsi al loro trattamento (art. 21), oltre al diritto alla portabilità dei dati (art. 20) e al diritto ad opporsi al processo decisionale automatizzato (art. 22).

Le informazioni fornite ai sensi degli articoli 13 del Regolamento ed eventuali comunicazioni e azioni intraprese ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento sono gratuite, salvo il caso in cui tali richieste siano manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, in cui il titolare del trattamento può: (a) addebitare un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta; oppure (b) rifiutare di soddisfare la richiesta.

I diritti potranno essere esercitati mediante contatto telefonico al numero +39 011 024 20 26; tramite posta elettronica: privacy@creditprime.it; tramite posta elettronica certificata: creditprimesrl@pec.it oppure tramite corrispondenza ordinaria o raccomandata all'indirizzo Via Varese 4 – 20037 Paderno Dugnano (MI).

12 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati ma che, per loro stessa natura, potrebbero permettere di identificare gli utenti attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati non vengono diffusi ma sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento; sono conservati per i tempi definiti dalla normativa legale di riferimento. I dati potrebbero comunque essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Versione 5.0, del 24 giugno 2024